



## **POLÍTICA DE CALIDAD**

*La Junta Directiva de ACAVIH reconoce que la manera de alcanzar el éxito en la prestación de Servicios de prevención y sensibilización: información, formación y promoción del diagnóstico precoz de la infección por VIH Y VHC, dirigidas a colectivos específicos y la ciudadanía en general. Servicios de apoyo integral a las personas afectadas por el VIH y/o Hepatitis: acompañamiento domiciliario y hospitalario, atención psicológica, asesoramiento social y por pares, realización de grupos de ayuda mutua, así como la gestión del voluntariado, es implantar un sistema de gestión basado en los requisitos de la norma UNE- EN -ISO 9001, para ello establece los siguientes compromisos:*

- *Buscar siempre la máxima satisfacción de los asociados y usuarios para lo cual debemos comprender sus expectativas y analizar su nivel de satisfacción en relación con nuestros servicios, de manera que se establezca un proceso de mejora continua basado en datos e información fiables.*
- *Hacer de la Calidad un elemento básico en la cultura del centro, implicando para ello a todo el personal. Desde la Junta Directiva nos comprometemos a proporcionar los recursos necesarios y crear un ambiente en el cual el personal sea capaz de desarrollar sus habilidades y se involucre en el logro de los objetivos del Centro.*
- *Innovar y adecuar de forma permanente los métodos y medios de trabajo a las nuevas tendencias, tecnologías y el entorno social, que demanden las partes interesadas*
- *Como parte de la política de calidad, Junta Directiva también se compromete a formar continuamente a su personal y a los voluntarios.*
- *Cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios que apliquen a la actividad desarrollada*

Presidente

23/04/20

  
  
Asociació Ciutadana d'Alacant pel VIH  
C.I.F. G54596077